

Výňatek z Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací IPEX TELCO

...

3.13 Účastník je oprávněn přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli.

(I) pokud účastník uvede přejímajícímu poskytovateli ověřovací kód účastníka, k přenesení čísla dojde třetí pracovní den poté, kdy poskytovatel obdrží žádost o přenesení čísla od přejímajícího poskytovatele nebude-li v žádosti uveden den pozdější. Den přenesení čísla je zároveň den ukončení smlouvy s poskytovatelem.

(II) v případě, že účastník vypoví smlouvu z důvodu přenesení čísla, obdrží od poskytovatele ČVOP, který může využít pro přenos čísla. K přenosu dojde stejně jako v bodě (I).

Pokud účastník požádá přejímajícího poskytovatele o přenos čísla později než čtvrtý pracovní den před ukončením smlouvy, k přenosu čísla dojde, ale není zaručeno nepřetržité poskytování služeb na přenášeném čísle.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby účastník si mohl přenést číslo k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy. Tohoto práva se může účastník vzdát.

3.14 Účastník může požádat o využívání služeb na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. V takovém případě je účastník povinen poskytovateli sdělit platný identifikační kód – ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem („OKU“) – a den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout. Poskytovatel nejpozději následující pracovní den předá opouštěnému poskytovateli žádost účastníka o přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout. K přenosu telefonního čísla účastníka dojde počátkem třetího pracovního dne ode dne předání žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla opouštěnému poskytovateli, nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla.

3.15 Účastník také může požádat o využívání služeb na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele a sdělit poskytovateli číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). V takovém případě poskytovatel nejpozději následující pracovní den po uzavření smlouvy s účastníkem předá opouštěnému poskytovateli žádost účastníka o přenesení telefonního čísla. K přenesení telefonního čísla dojde počátkem třetího pracovního dne ode dne předání žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla opouštěnému poskytovateli, nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla. Přerušování poskytování služby v den aktivace telefonního čísla u poskytovatele nesmí být delší než 6 hodin. Přístup ke službám tísňového volání bude po tuto dobu zachován.

Pokud účastník poskytne poskytovateli kód OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem, k přenesení telefonního čísla dojde, ale není zaručeno nepřetržité poskytování služeb na přenášeném telefonním čísle. Účastník má právo na paušální náhradu dle platné právní úpravy, pokud

- a) dojde k přenesení telefonního čísla se zpožděním nebo
- b) dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti poskytovatele nebo opouštěného poskytovatele služby nebo
- c) dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

3.16 Veškeré žádosti musí být provedeny v listinné nebo elektronické podobě.

3.17 Ke změně smlouvy dochází podpisem dodatku smlouvy nebo nabytím účinnosti nových VOP TELCO a ceníku.

...