

# CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SPOLEČNOSTI TECHART SYSTEMS S.R.O. PRO SLUŽBU INTERNET



## 1. SLUŽBA INTERNET

### TARIFY – WIFI INTERNET

Uvedené ceny Wi-Fi internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.zelena.cz](http://www.zelena.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
GREEN 20	až 20 Mb/s	až 10 Mb/s	329 Kč
GREEN 50	až 50 Mb/s	až 30 Mb/s	529 Kč
GREEN 70	až 70 Mb/s	až 30 Mb/s	529 Kč
GREEN 100	až 100 Mb/s	až 50 Mb/s	529 Kč
GREEN 250	až 250 Mb/s	až 100 Mb/s	968 Kč

### RYCHLOSTI A JEJICH GARANCE

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele TECHart systems s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení skrz Wi-Fi), kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

tarif	maximální rychlost		běžně dostupná rychlost		minimální dostupná rychlost	
	<i>stahování</i>	<i>odesílání</i>	<i>stahování</i>	<i>odesílání</i>	<i>Stahování</i>	<i>odesílání</i>
GREEN 20	20 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s
GREEN 50	50 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	18 Mbit/s	15 Mbit/s	9 Mbit/s
GREEN 70	70 Mbit/s	30 Mbit/s	42 Mbit/s	18 Mbit/s	21 Mbit/s	9 Mbit/s
GREEN 100	100 Mbit/s	50 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
GREEN 250	250 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	60 Mbit/s	75 Mbit/s	30 Mbit/s

---

## 2. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Veřejná IP adresa natovaná	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	85 Kč
Veřejná IP adresa routovaná	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	182 Kč

---

## 3. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Základní instalace	Základní instalace včetně použitého materiálu	9075 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin. Za každou další započatou půl hodinu	363 Kč
Servisní služba	Úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění) – za každou započatou hodinu	726 Kč
Servisní práce na dílně	Kvalifikovaná činnost – instalace a konfigurace zařízení Zákazníka, diagnostika a odstraňování závad, IT služby – za každou započatou hodinu	968 Kč
Programátorské práce	Správa serverů, síťové prvky – za každou započatou čtvrt hodinu	514 Kč
Dopravné	Cena za dopravu technika na místo servisu v rámci sítě Zelená.cz	484 Kč
Dopravné Praha	Cena za dopravu technika na místo servisu v Praze	605 Kč
Práce plošiny bez obsluhy	Práce vysokozdvizné plošiny – bez obsluhy	1089 Kč
Doprava plošiny	Cena za dopravu vysokozdvizné plošiny – za ujetý kilometr	40 Kč
Přistavení plošiny	Přistavení vysokozdvizné plošiny	968 Kč
Svařování optiky	Svařování optiky – více svárů – cena za 1 svár	363 Kč
Zbytečný výjezd technika	Cena za marný výjezd technika bez nutnosti zásahu, po předchozí objednávce, zrušení servisního zásahu	1210 Kč
Příplatek za servis mimo pracovní dny	Příplatek za servisní výjezd technika o víkendu, svátku či v noci (hodinová sazba + dopravné)	100 %

Cena Základní instalace při zapojení nově objednané Služby u zákazníka v rozsahu max. 2 hodiny nebude účtována v případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou se závazkem 36 měsíců.

**ZÁKLADNÍ INSTALACE ZAHRNUJE:** instalaci přijímací antény, propojení datového kabelu do celkové maximální délky 10 metrů, instalaci Wi-Fi routeru, předvedení funkčnosti Služby na počítači či jiném obdobném zařízení Zákazníka, dodaný materiál (přijímací anténa, UTP kabel 10 m, konektory)

Za položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele bude vystavena samostatná faktura.

---

## 4. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a odeslání elektronického Vyúčtování e-mailem	ZDARMA
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou	73 Kč
Oznámení před odpojením Služby nebo ukončení smlouvy - upomínka	Vyhotovení a odeslání oznámení o pohledávkách poštou	363 Kč
Odeslání 3. upomínky	Odeslání 3. upomínky zpracované právní kanceláří	3630 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení	1210 Kč

---

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento ceník platí od 1.8.2024 do vydání nového ceníku.